

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Коммунарская ДЮСШ»

Показатели	Параметры, подлежащие оценке	Баллы по каждому параметру	Выявленное нарушение	План по устранению недостатков	Срок по устранению выявленных недостатков	ФИО ответственного
КРИТЕРИЙ 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ (97,4 балла)						
1.2.	Показатель 1.2 Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	0,3	Разместить на официальном сайте образовательной организации следующую информацию:	Создать на сайте учреждения электронные сервисы для дистанционного взаимодействия: - Создать на сайте Раздел "Часто задаваемые вопросы". - Создать группу в VK для популяризации официального сайта организации.	Апрель 2021г.	Сергачев В. Н. директор Сергачева И.В. ответственная за сайт Учреждения
КРИТЕРИЙ 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ (90,7 балла)						
2.1	Показатель 2.1 Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	0,5	Несоответствия действующим нормам не выявлено	провести мониторинг условий комфортности и рассмотреть возможность улучшения условий оказания услуг:		Сергачев В. Н. директор

Критерий 3. ДОСТУПНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ (35,9 балла)							
3.1	Показатель 3.1 Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	0,3	0,0	не в полной мере удовлетворены созданными в организации условиями доступности для инвалидов.	Направить на курсы повышения квалификации сотрудника учреждения для обучения по оказанию помощи по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.	Апрель 2021 года	Сергачев В. Н. директор Никитина М. М. зам. директора по УВР
3.2	Показатель 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	0,4	8,0		заказать таблички с названием учреждения и отделений по видам спорта, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Согласно заключению ООО «Строительное дело» о техническом состоянии от 25.03.2013 г., здание ДЮСШ признано ограничено работоспособным, граничащее перейти в аварийное состояние,	Апрель 2021г.	Сергачев В. Н. директор Гришина О. В. Заведующая хозяйством

							локальные ремонты бесмысленны. В связи с этим возможности организации работы с инвалидами отсутствуют.		
Критерий 4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ (98,3 балла)									
4.1.	Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию	0,4	39,2	не в полной мере удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации образования при взаимодействии с организацией на всех этапах оказания услуги	Провести дополнительный инструктаж сотрудников, взаимодействующих с получателями услуг, о необходимости соблюдения этических норм и правил делового общения.	До 30.12. 2020 г.	Сергачев В. Н. директор Никитина М. М. зам. директора по УВР		
Критерий 5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ (99,0 балла)									
5.3.	Показатель 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования	0,2	49,7	не в полной мере удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности в обследованной организации	Для устранения всех нарушений по всем показателям независимой оценки качества, нам необходима новое здание спортивной школы. Ждем строительства новой, современной,	План 2022-2024 г.г.	Сергачев В. Н. директор		

								оборудованной спортивной школы. Имеется в наличии проект нового здания, положительное заключение, утвержденный земельный участок.		
--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--

Директор МБОУДО «Коммунаарская ДЮСШ»



В. Н. Сергачев



КОПИЯ

МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ
«ГАТЧИНСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН»
ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«КОММУНАРСКАЯ ДЕТСКО-ЮНОШЕСКАЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА»

П Р И К А З

30 декабря 2020 г.

№ 69

г. Коммунар

Об утверждении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества образования в 2020 году.

На основании Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (гл. 12 ст. 95 Независимая оценка качества образования) и на основании отчета по результатам сбора, обобщения и анализа информации для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Гатчинского муниципального района Ленинградской области

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБОУ ДО «Коммунарская ДЮСШ» (Приложение 1).
2. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор

В. Н. Сергачёв