

УТВЕРЖДЕНО

И.О. Директор МБОУ ДО

«Коммунарской ДЮСШ»

М.М. Никитина

«07» декабря 2021 г.

Приказ № 57 от 07.12.2021 год



Отчет о выполнении Плана по устранению недостатков в МБОУ ДО «Коммунарская ДЮСШ»,
выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
в 2021 году

Г. Коммунар
2021 г.

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО, должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Создать на сайте учреждения "Часто задаваемые вопросы".	До 20. 02. 2021 г.	Сергачева И.В. ответственная за сайт Учреждения	- на сайте учреждения создан Раздел "Часто задаваемые вопросы".	Выполнено 28.02.2021
2	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	Провести мониторинг условий комфортности и рассмотреть возможность улучшения условий оказания услуг: проведение косметического ремонта, оборудование удобной зоны ожидания и т.д.).	До 24. 04. 2021 г.	О.В. Гришина – заведующая хозяйством	- в зоне ожидания увеличено количество сидячих мест, но, учитывая плохую эпидемиологическую ситуацию, находится в этой зоне запрещено, а	Выполнено 30.04.2021 г.

						также размещены деспенсеры для обработки рук, повешены рециркуляторы	
3	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Заказать таблички с названием учреждения и отделений по видам спорта, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	До 25.11.2021 г.	О.В. Гришина – заведующая хозяйством	Выполнено с 30.11.2021 г.	Заказаны таблички с названием учреждения и рельефно-точечным шрифтом Брайля	
4	Доля получателей услуг, удвоительностью, доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию	Провести дополнительный инструктаж сотрудников, взаимодействующих с получателями услуг, о необходимости соблюдения этических норм и правил делового общения.	До 30.11.2021 г.	Сергачев В.Н. директор	Выполнено 30.11.2021 г.	Проведен дополнительный инструктаж с педагогическими работниками о необходимости соблюдения этических норм и правил делового общения	

5	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования	<p>Для устранения всех нарушений по всем показателям независимой оценки качества, нам необходимо новое здание спортивной школы. Ждем строительства новой, современной, оборудованной спортивной школы. Имеется в наличие проект нового здания, положительное заключение, утвержденный земельный участок.</p>	До 30.11.2021 г	Сергачев В.Н. директор	Все подготовительные работы проведены	Не выполнено
---	--	--	-----------------	------------------------	---------------------------------------	--------------