

УТВЕРЖДАЮ

Председатель Комитета образования  
Гатчинского муниципального района

Быстрых Н.А.

(подпись)

15 марта 2023



**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества**  
**условий осуществления образовательной деятельности в**  
**Муниципальной бюджетной организации дополнительного образования**  
**«Коммунарская детско-юношеская спортивная школа»**  
**на 2023 год**

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе	
					реализации мероприятия	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1	Не все получатели услуг, удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации	Повысить полноту и доступность информации на информационном стендах учреждения	15 сентября 2023	Никитина Марина Михайловна, зам. Директора по УВР		

<p>Деятельности организации, размещённой на информационном стендах в помещении организации</p>	<p>Включить в повестку родительских собраний вопрос о размещённой информации на школьных стендах</p>				
<p>1.2 Не все получатели услуг, удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации</p>	<p>Анкетирование законных представителей обучающихся с целью выявления ожиданий в отношении качества, полноты и доступности информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте. Учет в работе объективных замечаний.</p>	<p>15 сентября 2023</p>	<p>Пашина Ольга Сергеевна, инструктор методист, ответственная за сайт ОУ</p>		
<p>2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>					
<p>2.1 Не все получатели услуг, удовлетворены комфортом предоставления услуг организацией</p>	<p>Анкетирование законных представителей с целью выявления конкретных замечаний по комфортности предоставления услуг. Проведение круглого стола с сотрудниками ОУ и представителями родительского совета, на тему: «Комфортная среда в ОУ, как часть современной инфраструктуры»;</p>	<p>28 марта 2023</p> <p>15 октября 2023</p>	<p>Сергачева Инна Валерьевна, и.о. директора; Пашина Ольга Сергеевна инструктор - методист;</p> <p>Сергачева Инна Валерьевна, и.о. директора; Пашина Ольга Сергеевна инструктор - методист;</p>		
	<p>Мониторинг материально-технической базы организации с целью повышения уровня бытовой</p>	<p>1 июля 2023</p>	<p>Никитина Марина Михайловна, зам. Директора по УВР, Грипина Ольга</p>		



		комфортности пребывания в ОУ и создания комфортных условий		Владимировна, зав. хозяйством		
		По результатам анкеты и проведенного мониторинга ликвидация объективных замечаний	22 декабря 2023	Сергачева Инна Валерьевна, и.о. директора, Гришина Ольга Владимировна, зав. хозяйством		
3. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	Отсутствие выделенных для автотранспортных средств инвалидов	Обращение администрации Муниципального образования «Город Коммунар» Гатчинского муниципального района, Управление ГИБДД ГУ МВД России по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области. по созданию и оснащению специального места для автотранспортного средства инвалидов обозначенного вертикальным дорожным знаком установленного образца и горизонтальной разметкой.	в 22 декабря 2023	Сергачева Инна Валерьевна и.о. директора		
3.2	Отсутствие сменных кресел-колясок	Приобретение сменных кресел-колясок	22 декабря 2023	Сергачева Инна Валерьевна, и.о. директора; Гришина Ольга Владимировна, зав. хозяйством		

3.3.	Отсутствие обслуживания для входных групп пандусов/подъёмных платформ	Оборудование входных групп пандусами	22 декабря 2023	Сергачева Инна Валерьевна, и.о. директора; Грипина Ольга Владимировна, зав. хозяйством	
3.4	Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Оснащение специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	22 декабря 2023	Сергачева Инна Валерьевна, И.о. директора; Грипина Ольга Сергеевна, зав. хозяйством	
3.5	Не предоставляются инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключение договора сетевого взаимодействия (социального партнерства) с Коммунарковским всероссийским обществом инвалидов о предоставлении услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) при необходимости	01 мая 2023	Сергачева Инна Валерьевна, и.о. директора	
3.6	Недостаточный уровень обученности работников организации, прошедших обучение (инструктирование) для оказания помощи лицам с инвалидностью	Организация необходимого обучения сотрудников осуществляющих сопровождение лиц с инвалидностью	01 июня 2023	Сергачева Инна Валерьевна, и.о. директора	
4. Добровольность, вежливость работников					
4.1	Не все получатели услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих	Проведение дополнительных бесед о нормах и правилах общения с работниками, обеспечивающими первичный контакт	01 марта 2023	Грипина Ольга Владимировна, зав. хозяйством	



4.2	Не все получатели услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Проведение дополнительных бесед с педагогическим коллективом по повышению коммуникативной культуры	22 декабря 2023	Никитина Марина Михайловна, зам. Директора по УВР		
5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1	Не все получатели услуг, удовлетворены организационными условиями предоставления услуг	Анкетирование родителей/законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний по организационным условиям предоставления услуг. По результатам анкетирования проводится ликвидация объективных замечаний.	22 декабря 2023	Сергачева Инна Валерьевна, и.о. директора, инструктор – методист, Пашина Ольга Сергеевна		

И.о. Директора \_\_\_\_\_

/ Сергачева И.В.

