

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Коммунарская ДЮСШ»

	Показатели	Параметры, подлежащие оценке	Баллы по каждому параметру	Выявленное нарушение	План по устранению недостатков	Срок по устранению выявленных недостатков	ФИО ответственного	Результат исполнения
	Критерий 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ (97,4 балла)							
1.2.	Показатель 1.2 Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	0,3	27,0	Разместить на официальном сайте образовательной организации следующую информацию:	Создать на сайте учреждения электронные сервисы для дистанционного взаимодействия: - Создать на сайте Раздел "Часто задаваемые вопросы". - Создать группу в VK для популяризации официального сайта организации.	Апрель 2021г.	Сергачев В. Н. директор Сергачева И.В. ответственная за сайт Учреждения	Исполнено в срок
	Критерий 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ (90,7 балла)							
2.1	Показатель 2.1 Обеспечение в организации комфортных условий для	0,5	50,0	Несоответствия действующим нормам не выявлено	провести мониторинг условий комфортности и рассмотреть возможность		Сергачев В. Н. директор	Исполнено в срок

	предоставления услуг				улучшения условий оказания услуг: проведение косметического ремонта, оборудование удобной зоны ожидания и т.д.).			
Критерий 3. ДОСТУПНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ (35,9 балла)								
3.1	Показатель 3.1 Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	0,3	0,0	не в полной мере удовлетворены созданными в организации условиями доступности для инвалидов.	Направить на курсы повышения квалификации сотрудника учреждения для обучения по оказанию помощи по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.	Апрель 2021 года	Сергачев В. Н. директор Никитина М. М. зам. директора по УВР	Исполнено
3.2	Показатель 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	0,4	8,0		заказать таблички с названием учреждения и отделений по видам спорта, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Согласно заключению ООО «Строительное дело» о техническом состоянии от 25.03.2013 г., здание ДЮСШ признано ограничено работоспособным,	Апрель 2021г.	Сергачев В. Н. директор Гришина О. В. Заведующая хозяйством	Исполнено

					граничащее перейти в аварийное состояние, локальные ремонты бессмысленны. В связи с этим возможности организации работы с инвалидами отсутствует.			
Критерий 4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ (98,3 балла)								
4.1.	Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию	0,4	39,2	не в полной мере удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации образования при взаимодействии с организацией на всех этапах оказания услуги	Провести дополнительный инструктаж сотрудников, взаимодействующих с получателями услуг, о необходимости соблюдения этических норм и правил делового общения.	До 30.12. 2020 г.	Сергачев В. Н. директор Никитина М. М. зам. директора по УВР	Исполнено
Критерий 5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ (99,0 балла)								
5.3.	Показатель 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования	0,2	49,7	не в полной мере удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности в обследованной организации	Для устранения всех нарушений по всем показателям независимой оценки качества, нам необходима новое здание спортивной школы. Ждем	План 2022-2024 г.г.	Сергачев В. Н. директор	Не исполнено, причины: отсутствие финанс

					строительства новой, современной, оборудованной спортивной школы. Имеется в наличие проект нового здания, положительное заключение, утвержденный земельный участок.			ирован ия
--	--	--	--	--	---	--	--	--------------

И. о. Директора МБОУДО «Коммунарская ДЮСШ»

И.В. Сергачева