

# МБОУ ДО «Коммунарская СШ»

## Отчет

### об устранении недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности на 01 июня 2023 года

| №  | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности   | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности   | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                             |
|--|--|--|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
|  |  |  |                                      |  | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| 1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность |  |  |                                      |  |   |                             |
| 1.1  | Не все получатели услуг, удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации | Повысить полноту и доступность информации на информационных стендах учреждения<br>Включить в повестку родительских собраний вопрос о размещенной информации на школьных стендах  | 15 сентября 2023                     | Никитина Марина Михайловна, зам. Директора по УВР                            | Частично реализованы                                    | 15 сентября 2023            |
| 1.2  | Не все получатели услуг, удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации                  | Анкетирование законных представителей обучающихся с целью выявления ожиданий в отношении качества, полноты и доступности информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте.<br>Учет в работе объективных | 15 сентября 2023                     | Пашина Ольга Сергеевна, инструктор методист, ответственная за сайт ОУ        | Реализовано полностью                                   | Апрель – май 2023 г.        |

|   |  |   |   |   |                                       |   |
|---|--|---|---|---|---------------------------------------|---|
|   |  | замечаний.  |   |   |                                       |   |
| <b>2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b> |  |   |   |   |                                       |   |
| 2.1   | Не все получатели услуг, удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией | <p>Анкетирование законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний по комфортности предоставления услуг.</p> <p>Проведение круглого стола с сотрудниками ОУ и представителей родительского совета, на тему: «Комфортная среда в ОУ, как часть современной инфраструктуры»;</p> <p>Мониторинг материально-технической базы организации с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в ОУ и создания комфортных условий</p> <p>По результатам анкеты и проведенного мониторинга ликвидация объективных замечаний</p> | <p>28 марта 2023</p> <p>15 октября 2023</p> <p>1 июля 2023</p> <p>22 декабря 2023</p> | <p>Сергачева Инна Валерьевна, и.о. директора;<br/>Пашина Ольга Сергеевна инструктор - методист;</p> <p>Сергачева Инна Валерьевна, и.о. директора;<br/>Пашина Ольга Сергеевна инструктор - методист;</p> <p>Никитина Марина Михайловна, зам. Директора по УВР;<br/>Гришина Ольга Владимировна, зав. хозяйством</p> <p>Сергачева Инна Валерьевна, и.о. директора, Гришина Ольга Владимировна, зав. хозяйством</p> | <p>реализовано</p> <p>реализовано</p> | <p>Апрель – май 2023 г.</p> <p>Июнь 2023 г.</p> |
| <b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>   |  |   |   |   |                                       |   |
| 3.1.  | Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов                   | Обращение в администрацию Муниципального образования «Город Коммунар» Гатчинского муниципального района,  | 22 декабря 2023   | Сергачева Инна Валерьевна и.о. директора  | Не реализовано                        | 3 квартал 2023 года                             |

|      |  |  |                 |  |                |                 |
|------|--|--|-----------------|--|----------------|-----------------|
|      |  | Управление ГИБДД ГУ МВД России по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области. по созданию и оснащению специального места для автотранспортного средства инвалидов обозначенного вертикальным дорожным знаком установленного образца и горизонтальной разметкой. |                 |  |                |                 |
| 3.2  | Отсутствие сменных кресел-колясок  | Приобретение сменных кресел-колясок  | 22 декабря 2023 | Сергачева Инна Валерьевна, и.о. директора; Гришина Ольга Владимировна, зав. хозяйством | Реализовано    | Апрель 2023 г.  |
| 3.3. | Отсутствие оборудования для входных групп пандусов/подъемных платформ                                  | Оборудование входных групп пандусами   | 22 декабря 2023 | Сергачева Инна Валерьевна, и.о. директора; Гришина Ольга Владимировна, зав. хозяйством | Не реализовано | 22 декабря 2023 |
| 3.4  | Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации                    | Оснащение специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации   | 22 декабря 2023 | Сергачева Инна Валерьевна, И.о. директора; Гришина Ольга Сергеевна, зав. хозяйством    | Не реализовано | 22 декабря 2023 |
| 3.5  | Не предоставляются инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Заключение договора сетевого взаимодействия (социального партнерства) с Коммунарским всероссийским обществом инвалидов о предоставлении  | 01 мая 2023     | Сергачева Инна Валерьевна, и.о. директора  | Реализовано    | Апрель 2023 г.  |

|  |   |   |                 |  |                      |                |
|--|---|---|-----------------|--|----------------------|----------------|
|  |   | услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) при необходимости  |                 |  |                      |                |
| 3.6  | Недостаточный уровень обученности работников организации, прошедших обучение (инструктирование) для оказания помощи лицам с инвалидностью                           | Организация необходимого обучения сотрудников осуществляющих сопровождение лиц с инвалидностью  | 01 июня 2023    | Сергачева Инна Валерьевна, и.о. директора  | Реализовано          | Июнь 2023 г.   |
| 4. Доброжелательность, вежливость работников                                     |   |   |                 |  |                      |                |
| 4.1  | Не все получатели услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги | Проведение дополнительных бесед о нормах и правилах общения с работниками, обеспечивающими первичный контакт  | 01 марта 2023   | Гришина Ольга Владимировна, зав. хозяйством  | Реализовано          | Март 2023 г.   |
| 4.2  | Не все получатели услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги                     | Проведение дополнительных бесед с педагогическим коллективом по повышению коммуникативной культуры  | 22 декабря 2023 | Никитина Марина Михайловна, зам. Директора по УВР  | Частично реализовано | Июль 2023 г.   |
| 5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией |   |   |                 |  |                      |                |
| 5.1  | Не все получатели услуг, удовлетворены организационными условиями предоставления услуг  | Анкетирование родителей/законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний по организационным условиям предоставления услуг.<br>По результатам анкеты | 22 декабря 2023 | Сергачева Инна Валерьевна, и.о. директора, инструктор – методист, Пашина Ольга Сергеевна | Реализовано          | Апрель 2023 г. |

|  |  |                                   |  |  |  |  |
|--|--|-----------------------------------|--|--|--|--|
|  |  | ликвидация объективных замечаний. |  |  |  |  |
|--|--|-----------------------------------|--|--|--|--|

И.о. Директора \_\_\_\_\_ / Сергачева И.В.

Дата: 01.06.2023

Руководитель