

УТВЕРЖДАЮ
Председатель Комитета образования
Гатчинского муниципального района
Быстрых Н.А.

(подпись)
15 марта 2023

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности в
Муниципальной бюджетной организации дополнительного образования
«Коммунарская спортивная школа»
на 2023 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1	Не все получатели услуг, удовлетворены качеством,	Повысить полноту и доступность информации	15 сентября 2023	Никитина Марина Михайловна, заместитель	На информационных	25.09.2023

	полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации	на информационных стендах учреждения Включить в повестку родительских собраний вопрос о размещённой информации на школьных стендах		Директора по учебно – воспитательной работе	стендах в помещении организации обновлена информации о деятельности организации,	
1.2	Не все получатели услуг, удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации	Анкетирование законных представителей обучающихся с целью выявления ожиданий в отношении качества, полноты и доступности информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте. Учет в работе объективных замечаний.	15 сентября 2023	Пашина Ольга Сергеевна, инструктор методист, ответственная за сайт образовательной организации	Проведено анкетирование, на официальном сайте организации размещена информация о деятельности организации, формирование базы данных	25.09.2023
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.1	Не все получатели услуг, удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией	Анкетирование законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний по комфортности предоставления услуг. Проведение круглого стола с сотрудниками ОУ и представителями родительского совета, на тему: «Комфортная среда в ОУ, как часть современной	28 марта 2023 15 октября 2023	Сергачева Инна Валерьевна, директор; Пашина Ольга Сергеевна инструктор - методист; Сергачева Инна Валерьевна, директор; Пашина Ольга Сергеевна инструктор - методист;	Проведено анкетирование, улучшена доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг: по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие	05.12.2023

		инфраструктуры»; Мониторинг материально-технической базы организации с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в ОУ и создания комфортных условий По результатам анкеты и проведенного мониторинга ликвидация объективных замечаний	1 июля 2023 22 декабря 2023	Никитина Марина Михайловна, заместитель Директора по учебно – воспитательной работе; Гришина Ольга Владимировна, заведующая хозяйством Сергачева Инна Валерьевна, директор, Гришина Ольга Владимировна, заведующая хозяйством	возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. Материально – техническая база частично обновлена, условия частично улучшены, для полной ликвидации замечаний, необходимо новое здание. Работа в этом направлении ведется –перечень объектов государственной программы Ленинградской области Постановление Правительства ЛО от 12.08.2022 №573 «Комплексное развитие сельских территорий Ленинградской области»	
3. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	Отсутствие выделенных стоянок для	Обращение в администрацию	в 22 декабря 2023	Сергачева Инна Валерьевна директор	Написано два обращения в	05.12.2023г.

	автотранспортных средств инвалидов	Муниципального образования «Город Коммунар» Гатчинского муниципального района, Управление ГИБДД ГУ МВД России по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области. по созданию и оснащению специального места для автотранспортного средства инвалидов обозначенного вертикальным дорожным знаком установленного образца и горизонтальной разметкой.				Администрацию МО «Город Коммунар»: 1.исходящий №74 от 23.03.2023г., 2. исходящий № 241 от 25.10.2023г. №128 от 27.11.2023г.	
3.2	Отсутствие сменных кресел-колясок	Приобретение сменных кресел-колясок	22 декабря 2023	Сергачева Инна Валерьевна, директор; Гришина Ольга Владимировна, Заведующая хозяйством	С Всероссийским обществом инвалидов, заключены договоры социального партнерства от 01.04.2023 г., и от 07.09.2023 г.	07.09.2023г.	
3.3.	Отсутствие оборудования для входных групп пандусов/подъемных платформ	Оборудование входных групп пандусами	22 декабря 2023	Сергачева Инна Валерьевна, директор; Гришина Ольга Владимировна, заведующая хозяйством	Проведен технический осмотр здания - здание организации устаревшей конструкции, необходимо новое	05.12.2023	

					<p>здание. Работа в этом направлении ведется - перечень объектов государственной программы Ленинградской области</p> <p>Постановление Правительства ЛО от 12.08.2022 №573 «Комплексное развитие сельских территорий Ленинградской области» решение о строительстве:</p> <p>Постановление Правительства ЛО от 12.08.2022 №573</p>	
3.4	Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Оснащение специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	22 декабря 2023	Сергачева Инна Валерьевна, директор; Гришина Ольга Сергеевна, заведующая хозяйством	<p>Проведен технический осмотр помещения, работа в этом направлении ведется -перечень объектов государственной программы Ленинградской области</p> <p>Постановление Правительства ЛО от 12.08.2022 №573</p>	05.12.2023

					«Комплексное развитие сельских территорий Ленинградской области» решение о строительстве: Постановление Правительства ЛО от 12.08.2022 №573	
3.5	Не предоставляются инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключение договора сетевого взаимодействия (социального партнерства) с Коммунарковским всероссийским обществом инвалидов о предоставлении услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) при необходимости	01 мая 2023	Сергачева Инна Валерьевна, директор	С Всероссийским обществом инвалидов, заключены договоры социального партнерства от 01.04.2023 г., и от 07.09.2023 г.	07.09.2023г.
3.6	Недостаточный уровень обученности работников организации, прошедших обучение (инструктирование) для оказания помощи лицам с инвалидностью	Организация необходимого обучения сотрудников осуществляющих сопровождение лиц с инвалидностью	01 июня 2023	Сергачева Инна Валерьевна, директор	Тренеры - преподаватели прошли курсы повышения квалификации: диплом о профессионально переподготовке №782416801522, от 06.07.2022г., удостоверение об обучении № 862419567049, от 06.07.2023г.	06.07.2023г.

4. Доброжелательность, вежливость работников						
4.1	Не все получатели услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Проведение дополнительных бесед о нормах и правилах общения с работниками, обеспечивающими первичный контакт	01 марта 2023	Гришина Ольга Владимировна, заведующая хозяйством	Проведены дополнительные беседы с сотрудниками. Доброжелательность и вежливость работников, увеличение численности граждан удовлетворенных качеством предоставляемых услуг до 95%	05.12.2023г.
4.2	Не все получатели услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Проведение дополнительных бесед с педагогическим коллективом по повышению коммуникативной культуры	22 декабря 2023	Никитина Марина Михайловна, зам. Директора по учебно – воспитательной работе	Проведены дополнительные беседы с педагогическими работниками. Доброжелательность и вежливость педагогических работников, увеличение численности граждан удовлетворенных качеством предоставляемых услуг до 95%	05.12.2023г.
5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1	Не все получатели услуг,	Анкетирование	22 декабря	Сергачева Инна	Проведено	05.12.2023

	удовлетворены организационными условиями предоставления услуг	родителей/законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний по организационным условиям предоставления услуг. По результатам анкеты ликвидация объективных замечаний.	2023	Валерьевна, директор, инструктор – методист, Пашина Ольга Сергеевна	анкетирование, получены сведения об удовлетворенности качеством предоставления услуг	
--	---	--	------	---	--	--

Директор _____



_____ / Сергачева И.В.